



القسم الرابع

تنمية شبكة العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

- زيارات العمل
- بروتوكولات واتفاقيات التعاون المشترك
- المحافل المحلية والدولية
- الإتاحة المجتمعية والتواصل مع المستخدمين
- الصورة الذهنية للمركز لدى المستخدمين

زيارات العمل :

انطلاقاً من اهتمام المركز بإرساء جسور التعاون مع مختلف الجهات والمؤسسات على كافة الأصعدة، جاءت زيارات العمل المتبادلة بين المركز والجهات المختلفة لإلقاء الضوء على العديد من الأعمال والمشروعات، بالإضافة إلى التأكيد على أهمية تبادل الأفكار ونقل الخبرات. ونرصد فيما يلي أبرز الزيارات التي استقبلها المركز لبعض الوفود المحلية والأجنبية، وأيضا الزيارات التي قام بها المركز خارجياً، كما يلي:

• زيارات وفود محلية إلى المركز:

زيارات دولة رئيس الوزراء:

يُعد المركز أحد الدعائم الأساسية التي يعتمد عليها متخذو القرار، حيث يسعى دومًا إلى تقديم أفضل البدائل والحلول القائمة على الدراسات العلمية والعملية اللازمة لسرعة صياغة واتخاذ القرارات بشكل كفاء وفعال، وذلك على كافة المستويات السياسية والاقتصادية والاجتماعية. ومن هنا جاء اهتمام دولة رئيس الوزراء بزيارة المركز عدة مرات، ليقوم سيادته بتفقد أبرز مشروعاته الجارية، بالإضافة إلى تكليفه بعدد من الأعمال، ومن أبرزها إعداد دراسة عن المعوقات التي تواجه المستثمرين، وذلك

حرص المركز منذ إنشائه على توطيد العلاقات مع مختلف أجهزة وكيانات الدولة، فضلا عن التعاون المثمر مع المؤسسات والمنظمات الإقليمية والدولية في كافة مجالات عمله. وقد شهد عام ٢٠١٤ جهداً مكثفًا لتدعيم هذه العلاقات من خلال تنظيم وعقد المؤتمرات وورش العمل، بالإضافة إلى زيارات العمل، واستقبال الوفود رفيعة المستوى، سواء للاستفادة من أفضل الممارسات والتجارب الدولية الناجحة في مجالات عمل المركز، أو لإقامة وتمويل مشروعات مشتركة.

وعلى صعيد آخر، فقد اهتم المركز بتحسين صورته الذهنية، من خلال تفعيل سبل التواصل مع المستفيدين للترويج لأعماله ومخرجاته، وذلك بالإضافة إلى إقامة مشروعات للتبادل الفكري في شتى المجالات مع المراكز البحثية المثيلة والمنظمات الدولية من خلال عقد بروتوكولات واتفاقيات التعاون المشترك.

وفي إطار حرص الحكومة على تلبية احتياجات ومطالب المواطنين ووضعها في مقدمة أولوياتها خلال المرحلة الراهنة، وإيمانًا بضرورة إشراك المواطن في اتخاذ قراراتها المختلفة للنهوض بالمجتمع، فقد قام سيادته بافتتاح مركز تلقي الشكاوى الحكومية. وفي هذا السياق، جاءت زيارته لتفقد سير العمل به، وقد تلقى بنفسه بعض شكاوى المواطنين للتعرف على مشكلاتهم، وناشد بضرورة الاهتمام بكافة المطالب والعمل على سرعة تليبيتها بالتعاون مع الجهات والوزارات المعنية.

زيارة السيد وزير العدالة الانتقالية ومجلس النواب:

جاءت هذه الزيارة بهدف التعرف على أبرز ما يقوم به المركز من أعمال ومشروعات للاستفادة منها ولتحقيق قيمة مضافة، حيث تم مناقشة سبل دعم المركز للوزارة من خلال تنفيذ "بوابة الإصلاح التشريعي الإلكترونية" التي من شأنها تعزيز سبل التواصل بين المواطن والوزارة، هذا إلى جانب السعي لتفعيل التواصل بين لجنة الإصلاح التشريعي ومختلف جهات وهيئات الدولة باستخدام التطبيقات الإلكترونية الحديثة. كما تم بحث إعداد مجموعة من الدراسات والبحوث للتعرف على المشكلات التي تؤثر على وحدة ترابط المجتمع، إلى

استعدادًا لمؤتمر شركاء التنمية المقرر عقده في بداية عام ٢٠١٥؛ وكذلك التعرف على معدل رضا المواطنين عن المجمعات الاستهلاكية على مستوى الجمهورية من خلال إجراء استطلاع للرأي، ويأتي ذلك كخطوة أولية نحو دراسة مدى توافر الغذاء للمواطن وتقييم منافذ البيع المختلفة سواء أكانت جمعيات تعاونية أو أي منافذ أخرى توفرها الدولة.



كما جاءت زيارة معاليه خلال العملية الانتخابية لمتابعة سيرها لحظة بلحظة في جميع محافظات الجمهورية، من خلال غرفة العمليات بالمركز، والمجهزة بكافة وسائل الاتصال اللازمة، حيث تمكن من التعرف على كل ما قد يظهر من مشكلات والتعامل معها والتدخل لحلها من خلال الاتصال بالجهات المعنية بالمشكلة وتوجيهها لاتخاذ اللازم.

كما استضاف المركز عام ٢٠١٤ عدداً من الوفود المحلية من أجل التعرف على مجالات عمل المركز، وبحث سبل التعاون معه، ومن أبرز هذه الوفود:

- وفد من وزارة الخارجية
- وفد من وزارة التضامن الاجتماعي
- وفد من هيئة الرقابة النووية والإشعاعية
- وفد من الهيئة القومية للاستشعار عن بعد وعلوم الفضاء
- وفد من معهد التخطيط القومي
- وفد من معهد بحوث الموارد المائية بوزارة الموارد المائية والري
- وفد من المجلس القومي للرياضة
- وفد من المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية
- وفد من الدارسين بالدورة الثانية عشرة التي ينظمها المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية
- وفود من الدارسين بأكاديمية ناصر العسكرية

جانب تنفيذ استطلاعات رأي للمواطنين لقياس مدى فعالية آليات وتشريعات احترام حقوق المواطن.

زيارة السيد وزير التموين والتجارة الداخلية:

- انصبت هذه الزيارة على مناقشة الأعمال والخدمات التي وفرها المركز لدعم الوزارة والتي من بينها بعض التقارير الخاصة بدعم السلع التموينية، السلع البترولية والخبز، بالإضافة إلى مجموعة من استطلاعات الرأي المتعلقة بمتابعة الوضع الحالي لمنظومة الخبز الجديدة؛ كما تم طرح المشروعات والأنشطة التي يمكن تنفيذها مستقبلاً لصالح الوزارة، ويأتي على رأسها مشروع "تعزيز كفاءة إدارة سلسلة إمداد القمح"، إلى جانب إعداد المؤشرات الخاصة بتقييم المجمعات الاستهلاكية، ومجموعة من المؤشرات لمتابعة وتقييم إنجازات الوزارة.



• زيارات وفود عربية وأجنبية إلى المركز :
وفد المعهد العربي للتخطيط بالكويت:

قام وفد من المعهد العربي للتخطيط برئاسة مديره العام "د. بدر عثمان مال الله" بزيارة المركز بهدف توطيد أواصر التعاون المشترك وفتح آفاق للتعاون المستقبلي بين الجهتين في العديد من المجالات، منها وضع وتنفيذ برامج بحثية مشتركة، كما انطوى الأمر على تبادل الدعوات لحضور المؤتمرات التي تنظمها المؤسسات، وتبادل المطبوعات والإصدارات السنوية، فضلاً عن قيام المعهد بتنظيم عدد من الدورات التدريبية بالقاهرة وذلك لباحثين من المركز أو من جهات حكومية أخرى. كما تطرقت الزيارة إلى أهمية الاستعانة بالخبراء المتخصصين بالمركز لإلقاء محاضرات أو حضور الحلقات النقاشية التي ينظمها المعهد، وذلك في إطار تبادل الخبرات بين الطرفين.



هذا إلى جانب زيارات عدد من الوفود الأجنبية والعربية إلى المركز لبحث سبل التعاون معه، بالإضافة إلى المشروعات الرامية إلى بناء وتنمية القدرات وتبادل الخبرات، ومن أبرز هذه الوفود:

- وفد من البنك الدولي
- وفد من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالقاهرة
- وفد من مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث
- وفد من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة
- وفد من السفارة الأسبانية في القاهرة ومن الوكالة الأسبانية للتعاون الإنمائي الدولي بأسبانيا (AECID)
- وفد من سفارة الصين
- وفد من سفارة اليابان
- وفد من الوكالة اليابانية
- وفد من هيئة التعاون الدولي اليابانية
- وفد من السفارة الروسية
- وفد من جامعة الدول العربية
- وفد من مركز الملك عبد العزيز
- وفد من مركز "مثابة" للاستشارات الإدارية والاقتصادية
- والنظامية في الحج والعمرة بالمملكة العربية السعودية
- وفد من وحدة دعم القرار برئاسة الجمهورية اليمنية

بروتوكولات واتفاقيات التعاون المشترك:

يقوم المركز بعقد بروتوكولات واتفاقيات للتعاون المشترك سعياً لتعميق العلاقات وبناء جسور التواصل مع المؤسسات والمنظمات المحلية والدولية المختلفة، ويتمحور ذلك في ظل السعي نحو إقامة مشروعات مشتركة، فضلاً عن فتح آفاق جديدة لتبادل الخبرات والمعارف؛ وفيما يلي عرض لأهم هذه الاتفاقيات التي أبرمت بين المركز وبعض هذه الجهات والمؤسسات خلال عام ٢٠١٤:

• اتفاق تعاون بين المركز وبرنامج الأغذية العالمي :World Food Programme

جاء هذا الاتفاق بهدف دعم دور المركز في بناء القدرات الوطنية لتفعيل منظومة الاستجابة لحالات الطوارئ الإنسانية وذلك من خلال نشاطين رئيسيين يتم تنفيذهم خلال عام ٢٠١٤/٢٠١٥، يتعلق الأول برفع هذه القدرات في مجال إدارة غرف العمليات المركزية لإدارة الأزمات والكوارث بالمركز، وذلك من خلال تنظيم عدد من زيارات العمل الميدانية للاستفادة من أفضل التجارب الدولية في هذا الإطار، بينما يتطرق النشاط الآخر إلى عقد برنامج تدريبي متخصص في مجال الاستجابة والتأهب لحالات الطوارئ الناجمة عن الكوارث الطبيعية، وتقييم الاحتياجات ووضع نظم للإنذار المبكر.

• زيارات عمل خارج البلاد:

زيارة عمل إلى دولتي أسبانيا وتشيلي:



في إطار مشروع التعاون المشترك بين مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار والوكالة الأسبانية للتعاون الإنمائي الدولي The Spanish Agency for International Development Cooperation (AECID)، تم زيارة دولة أسبانيا إلى جانب إحدى دول أمريكا اللاتينية التي شهدت تحولاً ديمقراطياً - وهي دولة تشيلي - بهدف إجراء اجتماعات مع الجهات الفاعلة والمؤثرة في عملية التحول الديمقراطي، من أجل الاستفادة من أفضل التجارب الدولية في هذا المجال. وفي هذا الصدد، تم زيارة مركز الدراسات الدولية بالجامعة الكاثوليكية التشيلية، والاجتماع مع مجموعة مميزة من الخبراء في مجال الإعلام هناك بهدف مناقشة دور الإعلام في عملية التحول الديمقراطي، بالإضافة إلى لقاءات مع عدد من الخبراء والأساتذة من جامعة أمريكا اللاتينية للعلوم الاجتماعية.

• اتفاق تعاون بين المركز والبنك الدولي • اتفاقيات تعاون بين المركز وبعض الجهات الحكومية
:World Bank
في إطار مبادرة ”شمسك يا مصر“:



تعد الطاقة الشمسية هي البديل الذي يمثل نقلة نوعية في مجال استخدامات الطاقة في مصر وقد تكون سببا في خروج البلاد من أزمة الطاقة وخصوصا الكهرباء. وفي ضوء خطة الدولة لتحسين استخدامها وترشيد استهلاكها، قام المركز بتوقيع عدد من اتفاقيات التعاون في إطار ”مبادرة شمسك يا مصر“، والتي أطلقتها وحدة ترشيد الطاقة التابعة للمركز، بشأن تقديم الدعم الفني والمالي لمشروعات نظم الإضاءة الموفرة والكهرباء الشمسية، والمنفذة ضمن برنامج ”دعم سياسات قطاع الطاقة“ الممول من الاتحاد الأوروبي. وقد صدر قرار مجلس المحافظين بالموافقة على هذه المبادرة، ودعا المركز إلى العمل على تنفيذها بالتنسيق مع المحافظات، والوزارات وأجهزة الدولة، وفيما يلي أبرز هذه الاتفاقيات:

١. اتفاقية تعاون بين المركز ومحافظه القليوبية:

يهدف هذا التعاون إلى استخدام الطاقة الشمسية لإنارة المباني الحكومية والمرافق العامة في كل من ديوان عام المحافظة والوحدة المحلية لمركز ومدينة بنها، هذا بالإضافة إلى مبنى الوحدة المحلية بقها كبادرة لاستخدام

جاء هذا الاتفاق بالتنسيق مع وزارة التعاون الدولي، حيث قام المرفق العالمي للحد من مخاطر الكوارث Global Facility for Disaster Reduction and Recovery التابع للبنك الدولي بتخصيص منحة لجمهورية مصر العربية لإجراء دراسات فنية في مجال إدارة الكوارث الطبيعية. وقد تم تحديد خمسة مجالات رئيسة لتنفيذها في إطار هذه المنحة، وهي تقديم الدعم الفني لمراجعة وتطوير الاستراتيجية الوطنية لإدارة الأزمات والكوارث في مصر، وإنشاء وتطوير نظم وآليات الإنذار المبكر، بالإضافة إلى تنظيم عدد من البرامج اللازمة لبناء القدرات والمعاونة في إعداد وإصدار الدراسات والاستراتيجيات الخاصة بهذا السياق، إلى جانب تنظيم زيارات ميدانية للاستفادة من أبرز التجارب الدولية في إدارة غرف العمليات المركزية.

• **اتفاق تعاون بين المركز وكل من كلية الحاسبات والمعلومات و المجلس العربي للدراسات العليا والبحث العلمي "مركز النمذجة ودعم القرار المؤسسي":**

جاء توقيع هاتين الاتفاقيتين لتحقيق التعاون المشترك في عدة مجالات، ومنها: تعزيز الكوادر البحثية لدى المركز في المشروعات والدراسات التي ينفذها عن طريق الاستعانة بأعضاء كلية الحاسبات والمعلومات والمجلس العربي للدراسات العليا والبحث العلمي، وإجراء دراسات مشتركة بمجالات نظم دعم القرار، وتنفيذ المشروعات والتطبيقات العملية للاستفادة من تلك الدراسات، واستخدام الموارد التكنولوجية المتاحة لدى كل طرف بما يخدم الأبحاث العلمية المشتركة، ومنها معامل الحاسب الآلي وحزم البرامج المتوفرة، ذلك فضلا عن تنفيذ البرامج التدريبية والمساهمة في تطبيق منهجيات وأدوات البحث العلمي بما يخدم القضايا محل الاهتمام المشترك.



الطاقة الشمسية في المباني الحكومية لتعميمها على مستوى المحافظة.

٢. **اتفاقية تعاون بين المركز والمجلس القومي للمرأة:**

تأتي هذه الاتفاقية في إطار تنفيذ أعمال مشروع ترشيد الطاقة الكهربائية بمقرات المجلس القومي للمرأة في محافظات (الجيزة، والغربية، وقنا، والمنيا، وشمال سيناء)، وذلك عن طريق استخدام نظم الإضاءة الموفرة، وتوفير خلايا الطاقة الشمسية الكهربائية اللازمة لاحتياجات المباني.

• **اتفاق تعاون بين المركز والمجلس القومي لذوي الإعاقة:**

يقوم هذا الاتفاق على أهمية تبادل الخبرات والمعلومات وقواعد البيانات والإصدارات البحثية والعلمية بين الطرفين، وذلك لتعظيم الاستفادة ولتحقيق قيمة مضافة لكل منهما، هذا بالإضافة إلى التعاون في مجال التطبيقات والنظم الإدارية للمساهمة في تطوير الإجراءات التي تؤثر إيجابيا على الأنشطة الخاصة بكل منهما، إلى جانب التعاون في مجال إعداد الدراسات واستطلاعات الرأي العام والرصد الإعلامي.



وقد قام المؤتمر بإتاحة الفرصة للحكومات العربية وصناع القرار والأوساط الأكاديمية والمجتمع المدني وخبراء التنمية لمناقشة آليات الحد من مخاطر الكوارث بالمنطقة من خلال إلقاء الضوء على التقدم المحرز في جهود الحد من مخاطر الكوارث ومراجعة تنفيذ إطار عمل هيوغو (٢٠٠٥ - ٢٠١٥) في المنطقة العربية، وأيضاً تشكيل الأولويات الإقليمية ووضع إطار للحد من مخاطر الكوارث لما بعد عام ٢٠١٥، بالإضافة إلى مناقشة مجموعة كبيرة ومتنوعة وهامة من القضايا والموضوعات ذات الصلة. واختم المؤتمر أعماله بطرح مجموعة من التوصيات، من أبرزها: التأكيد على ضرورة بناء شراكات وطنية لمواجهة الكوارث لمساعدة المجتمعات المحلية على الاستعداد في المستقبل للحد من تأثير الكوارث على سبل

المحافل المحلية والدولية :

يحرص المركز دوماً على إقامة والمشاركة في المحافل العلمية المختلفة، وذلك لما تمثله المؤتمرات والندوات وورش العمل من أهمية قصوى لدى مراكز الفكر من حيث الاتصال المباشر مع الشركاء والمستفيدين، مع السعي إلى توسيع نطاق نشر المعارف وتبادل الخبرات. وقد شهد عام ٢٠١٤ عدداً من هذه المحافل والفعاليات، ويمكن عرضها فيما يلي:

• فعاليات قام المركز بتنظيمها :

المؤتمر العربي الثاني للحد من مخاطر الكوارث:

في إطار جهود تعزيز وتدعيم الدور الإقليمي لجمهورية مصر العربية، وفي ضوء تنمية التعاون الدولي مع المنظمات الدولية المعنية في مجال إدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر، قام مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، بالتعاون مع كل من مكتب القاهرة الإقليمي للحد من مخاطر الكوارث التابع للأمم المتحدة وجامعة الدول العربية، بالتنسيق لاستضافة مصر المؤتمر العربي الثاني للحد من مخاطر الكوارث والذي عقد بمدينة شرم الشيخ في الفترة من (١٤ - ١٦) سبتمبر ٢٠١٤.

المركز بتنظيمها في إطار سعيه للاضطلاع بدور مؤثر وفعال في سياق متابعة التطورات المتلاحقة التي تمر بها مصر والمنطقة بأسرها في مختلف المجالات.

ورشة عمل "خارطة الطريق نحو التحول الديمقراطي:

استعراض لبعض التجارب الدولية"

في إطار التعاون مع الوكالة الأسبانية للتعاون الإنمائي الدولي (AECID)، تم تنظيم ورشة عمل بهدف رفع مستوى الوعي حول مسار التحول الديمقراطي في مصر ومناقشة التحديات التي تواجهها على كافة الأصعدة، واستخلاص أهم دروس النجاح المستفادة من التجارب الدولية البارزة في هذا الإطار، ومنها التجربة الأسبانية. وقد تم دعوة كبار المفكرين والدبلوماسيين والخبراء السياسيين في مصر وخارجها بهدف خلق حوار مجتمعي حول خطوات التحول نحو الديمقراطية.



المعيشة والاقتصاد من خلال شبكات الأمان الاجتماعي، داعياً إلى اتخاذ وتنفيذ إجراءات أفضل للتعامل مع الجفاف وتحقيق درجة أعلى من الأمن الغذائي والمائي، وتطوير آليات تمويل وطنية تتماشى مع إطار العمل الخاص بالحد من مخاطر الكوارث لما بعد عام ٢٠١٥ وتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتعزيز تنفيذها، مع التركيز على البحث العلمي والوسائل التقنية لمراقبة المخاطر ورصد ورسم خرائط الأخطار، مشيراً إلى أهمية تطوير آلية إقليمية تجمع العلماء العرب وربطها بالهيئة الاستشارية الدولية للعلوم والتكنولوجيا في هذا شأن.

ندوة "الاقتصاد المصري في الدستور":

استكمالاً لسلسلة الندوات التي تبنها المركز للتعريف بمشروع دستور ٢٠١٣، فقد قام المركز بتنظيم ندوة لمناقشة فصل "المقومات الاقتصادية للدولة" من المشروع، وذلك بحضور الدكتور أشرف العري وزير التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، إلى جانب ليفيف من أساتذة القانون، والاقتصاد، والعلوم السياسية، والإعلام، وممثلين من منظمات المجتمع المدني، ومن الأحزاب السياسية، بالإضافة إلى مجموعة من شباب الثورة، وعدد من الشخصيات العامة. وهي الندوة الثالثة ضمن سلسلة الندوات التي قام

ورشة عمل "اقتصاديات التحول الديمقراطي: الاستفادة من الخبرة الأسبانية"

واستكمالاً لورش العمل التي تمت بالتعاون مع الوكالة الأسبانية للتعاون الإنمائي الدولي (AECID)، جاءت هذه الورشة لمناقشة الدروس المستفادة من التجربة الأسبانية في مواجهة المشكلات الاقتصادية التي تكبدها أثناء مرورها بمرحلة تحولها من نظام ديكتاتوري إلى نظام ديمقراطي وأهم السياسات التي اتخذتها لتكييف نظامها الاقتصادي مع نظامها السياسي الجديد، وبالتالي سعت الورشة إلى تمهيد الطريق نحو الوصول إلى الآليات والسبل التي من شأنها تحسين أداء الاقتصاد المصري خلال المرحلة الانتقالية التي تمر بها مصر، وقد شارك في هذه الورشة مجموعة من الخبراء والباحثين في كل من مصر وأسبانيا.



ورشة عمل "اتجاهات سوق العمل بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١":

في ظل الحاجة إلى التعرف على آراء الخبراء والمتخصصين والمهتمين بسوق العمل حول التطورات التي شهدتها سوق العمل المصري بعد ثورة ٢٥ يناير، جاءت هذه الورشة للخروج بسياسات وتوصيات تنفيذية تساعد متخذي القرار في القضاء على اختلالات سوق العمل المصري، ويأتي ذلك في إطار إيمان المركز بدوره الرئيس المتمثل في دعم متخذ القرار في القضايا الاقتصادية والاجتماعية والسياسية.

ورشة عمل بعنوان "التصدي لموجات الإلحاد في مصر":

في إطار مواجهة ظاهرة الإلحاد في مصر، قام المركز بإعداد ورقة سياسات بعنوان "الملحدون في مصر"، بهدف دراسة مجتمع الملحدين في مصر وخصائصه، واحتمالية وقوع فتنة دينية داخل المجتمع المصري، وقد نظم المركز ورشة عمل حول هذه الظاهرة، وتم خلالها عرض الورقة ومناقشتها، وذلك بمشاركة كوكبة من علماء الدين الإسلامي والمسيحي، بالإضافة إلى مجموعة من الإعلاميين والخبراء والأساتذة.

ورشة عمل "مخاطر موجات المد على الشواطئ المصرية":

في إطار المسؤولية الوطنية للحفاظ على الاستثمارات القومية بالسواحل الشمالية المصرية، نظم المركز بالتعاون مع المعهد القومي للبحوث الفلكية والجيوفيزيكية ورشة عمل حول مخاطر التسونامي على الشواطئ المصرية، لتستعرض نتائج أحدث الدراسات التي تناولت مخاطر التسونامي وتقييم آثارها على الشواطئ المصرية، وكذلك الترتيبات الوطنية لحماية الشواطئ من هذه المخاطر.

ورشة عمل "ورقة سياسات منظومة التعليم والقيم":

في إطار اهتمام المركز بدراسة العلاقة بين منظومة التعليم والقيم في مصر، تم تنظيم ورشة عمل لاستكمال مراحل إعداد ورقة سياسات بعنوان "مستقبل منظومة القيم في مصر: منظومة التعليم"، وذلك لإثراء الحوار حول الموضوع والوقوف على التحديات المرتبطة بمنظومة القيم ودور منظومة التعليم في الارتقاء بها، مع طرح السياسات المقترحة لتفعيل هذا الدور، وذلك من خلال الاستفادة من آراء وأفكار خبراء ومتخصصين في هذا المجال.

ورشة عمل "دور المؤسسات الحكومية في تطبيق حماية المنافسة":

في إطار سعى المركز إلى القيام بدور مؤثر وفعال في وضع آلية للتنسيق بين جهاز حماية المستهلك والمؤسسات الحكومية المختلفة، فقد قام المركز بالتعاون مع جهاز حماية المستهلك بتنظيم ورشة عمل حول دور المؤسسات الحكومية في تطبيق حماية المنافسة، ووضع أسس لحرية المنافسة في المناقصات والمزايدات ودور الجهات المختلفة في تطبيق القانون، وتوضيح دور المؤسسات الحكومية في الالتزام بتطبيق القانون كل في نطاق تخصصه، بجانب مناقشة ملامح مشروع تعديل قانون حماية المنافسة. وقد تضمنت قائمة الحضور مجموعة من الشخصيات الهامة التي تعمل في مجال الصناعة والاستثمار، بالإضافة إلى نخبة من أساتذة القانون، والاقتصاد، والإعلام، وممثلي منظمات المجتمع المدني.

ورشة عمل "الحساب القومي لتنظيم الأسرة":

في إطار اهتمام المركز بخدمات تنظيم الأسرة، فقد قام بعقد ورشة عمل حول مشروع الحساب القومي الفرعي لتنظيم الأسرة، بحضور ممثلين من الجهات المقدمة والداعمة لخدمات تنظيم الأسرة، بهدف عرض ما تم إنجازه

- **فعاليات شارك فيها وفد من المركز:**
المؤتمر السنوي السادس والعشرون "الإحصاء والنمذجة في العلوم الاجتماعية والإنسانية":

قامت كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة بعقد هذا المؤتمر بهدف الجمع بين الإحصائيين والباحثين وتوفير الفرصة لهم لمناقشة التوقعات والتغطية للزيادة السكانية في الفترة المقبلة، مع تقديم نتائج أبحاثهم في مختلف مجالات العلوم الإحصائية وتطبيقاتها وذلك من أجل تحفيز وتعزيز التعاون بين الباحثين على العمل البحثي المشترك وتحسين نوعية الأبحاث المقدمة في حل المشاكل المجتمعية.

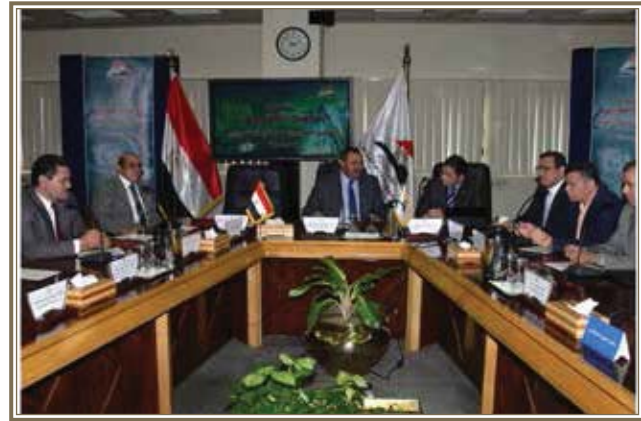
مؤتمر "إطلاق استراتيجية الحد من الزواج المبكر":

قام المجلس القومي للسكان بتنظيم هذا المؤتمر بهدف تفعيل استراتيجية الحد من الزواج المبكر وتنظيم العمل بين الجهات المشاركة (الجهات الحكومية، والجهات الأهلية، والقطاع الخاص)، بالإضافة إلى تشكيل لجنة وطنية للإشراف على تنفيذ هذه الاستراتيجية.

من مراحل العمل في هذا المشروع حتى الآن والأنشطة المتبقية منه، بالإضافة إلى تعريفهم بنوعية البيانات المطلوب توفيرها من الجهات التي يمثلونها لإتمام المشروع.

ورشة عمل "التوقيع الإلكتروني وتأمين المحررات الداخلية الإلكترونية":

في ظل حرص المركز على نقل اتجاه الحكومة الجاد للعمل في مجال التوقيع الإلكتروني، تم عقد ورشة عمل حول التوقيع الإلكتروني وتأمين المحررات الداخلية الإلكترونية، تأكيداً على أهميته ومزاياه في تأمين المراسلات الإلكترونية بشكل عام، وفي الدوائر الحكومية في المعاملات المالية والإدارية بوجه خاص، وذلك بمشاركة رئيس السلطة العليا للتصديق الإلكتروني بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الاتصالات، وممثلين عن مركز المعلومات بالقوات المسلحة.



مؤتمر "إنشاء شبكة عربية لمواجهة الأزمات":

قامت جامعة الدول العربية بعقد هذا المؤتمر، وذلك في إطار التوجه لتجميع وتعميم وتحقيق التواصل بين شبكات إدارات الأزمات العربية مع إدارة الأزمات المتواجدة حالياً بالأمانة العامة بالجامعة لبحث إنشاء شبكة أزمات عربية مشتركة لمواجهة الأزمات التي تواجه الدول العربية للحفاظ على الأمن القومي العربي.

مؤتمر إطلاق دراسة "فقر الأطفال متعدد الأبعاد في المناطق العشوائية غير الآمنة والمناطق العشوائية غير المخططة في مصر":

قامت وزارة الدولة للتطوير الحضري والعشوائيات بعقد هذا المؤتمر، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة بهدف إطلاق دراسة بعنوان "فقر الأطفال متعدد الأبعاد في المناطق العشوائية غير الآمنة والمناطق العشوائية غير المخططة في مصر" والتي تناولت مجموعة من النقاط الأساسية ومن أبرزها توصيف مشكلة فقر الأطفال والمشكلات والتحديات التي تشجع على انتشار الظاهرة، فضلاً عن تقديم مجموعة من التوصيات والآليات لمواجهتها.

ندوة "مستقبل الزراعة المصرية والتحديات الراهنة":

قام مجلس الأعمال الكندي المصري بعقد هذه الندوة، وذلك بحضور عدد من الشخصيات الهامة على رأسها وزير الزراعة واستصلاح الأراضي، والتي تناولت التحديات الكبيرة التي تواجه قطاع الزراعة، وأزمات الغذاء العالمية المتواصلة، كما تم مناقشة استراتيجية التنمية الزراعية والتنمية المستدامة ٢٠٣٠ وأهم المبادئ الحاكمة لتلك الاستراتيجية.



ندوة "السياسة الخارجية والتوجه شرقاً":

قام المجلس المصري للشؤون الخارجية بتنظيم هذه الندوة، وذلك بالتعاون مع لجنة العلوم السياسية بالمجلس الأعلى للثقافة، وبحضور عدد من الخبراء والمتخصصين. وقد تناولت هذه الندوة عدداً من المحاور الأساسية ومنها: آسيا وتحولات النظام الدولي، بالإضافة إلى مصر والقوى الآسيوية الصاعدة "الصين وروسيا واليابان والهند وكوريا".

الإتاحة المجتمعية والتواصل مع المستفيدين :



انطلاقاً من التأكيد على مبدأ "المعلومة حق لكل مواطن" وأنه لا يجوز إخفاؤها أياً كان السبب، وأن حرية تداول البيانات والمعلومات حق أصيل للمجتمعات والشعوب، وسعيًا لأهمية خلق شراكة حقيقية وفعالة بين المواطن والحكومة تكفل له حق المشاركة في عملية صنع القرار، فقد حرص المركز على إتاحة المعلومات والبيانات التي يصدرها بشفافية ومصداقية في التوقيت المناسب من أجل مزيد من التواصل مع قاعدة المستفيدين التي يمتلكها بمختلف الوسائل وقنوات الاتصال من أجل الاستفادة منها على الوجه الأكمل.

حلقة نقاشية "متغيرات جديدة: توجهات اقتصادات الشرق الأوسط بعد الثورات العربية":

قام المركز الإقليمي للدراسات الاستراتيجية بعقد هذه الحلقة النقاشية، ويأتي ذلك في ضوء مناقشة ورقة العمل التي قامت وحدة الدراسات الاقتصادية بهذا المركز بإعدادها والتي تناولت المتغيرات السياسية في منطقة الشرق الأوسط وتأثيرها على الأوضاع الاقتصادية، بالإضافة إلى التوجهات الاقتصادية الجديدة في منطقة الشرق الأوسط بعد الثورات العربية ومدى نجاحها في تحقيق النمو الاقتصادي، والإصلاحات الاقتصادية المطلوبة لدعم النمو الاقتصادي على المدى القصير والطويل.

الحلقة النقاشية "متطلبات المرنيات في التخطيط القومي لمحافظة الجمهورية":

قامت الهيئة القومية للاستشعار عن بعد وعلوم الفضاء بعقد هذه الحلقة النقاشية، بالتعاون مع معهد التخطيط القومي، وذلك بهدف توضيح دور الاستشعار عن بعد في توفير البيانات اللازمة لأعمال التخطيط الإقليمي والاقتصادي، والتعريف بالأعمال والخبرات المتوفرة لدى الهيئة، كما تم مناقشة بعض المشروعات القومية المقترحة في هذا الإطار.

وفيما يلي عرض لأهم هذه الوسائل:

• **الإتاحة المجتمعية لإسهامات المركز:**

تعد "بوابة معلومات مصر" - والتي أنشئت في يونيو ٢٠٠٣ - إحدى وسائل نشر وإتاحة المعلومات، وقناة للمعرفة التي يوفرها المركز للمواطنين، وإحدى المرجعيات الرئيسة التي تعكس تطورات الواقع المصري. لذا يهتم المركز بتطوير البوابة وما تقدمه من خدمات للحفاظ على الاستمرارية والحداثة والتميز، ويهتم المركز باستخدام مؤشرات لتقييم أدائها ومتابعة جودة ما تقدمه من خدمات للمستخدمين. وقد بلغ عدد الزيارات إلى هذه البوابة ١,٧١٤,٢٩٢ مليون زيارة خلال العام، بينما بلغ عدد الزائرين ١,١٧٩,٨٤٧ مليون زائر خلال الفترة ذاتها.

وفي إطار الدور الرائد للمركز في مجال نشر وإتاحة البيانات والمعلومات لمجتمع المستخدمين، وإيماننا منه بحق المواطن في المعرفة واستكمالاً لمبدأ أرساه منذ سنوات بأن "المعلومات حق لكل مواطن"، فقد تبنت سياسة جديدة للإتاحة المجتمعية تشمل إطلاق "الموقع الإلكتروني الجديد لمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار (الإصدار الثالث)"، فهي إصدار جديدة تم إعدادها بناء على دراسة دمج عدد من المواقع داخل هذا الموقع الرسمي، وذلك من أجل

توحيد الجهود وتيسير وصول المستخدمين إلى المعلومات بشكل أسرع وأدق.

وتجدر الإشارة هنا إلى حرص المركز على تطوير هذا الموقع، من خلال ضمان استمرارية تحديث محتوياته وتطويره ليعكس صورة مشرفة عن المركز كأحد مراكز الفكر الرائدة. وقد بلغ عدد الزيارات إلى هذا الموقع ٧٤٢,٠٤٧ ألف زيارة (من ١ يناير ٢٠١٤ إلى ٢٩ سبتمبر ٢٠١٤)، بينما بلغ عدد الزائرين ٤٠٣,٤٢٣ ألف زائر عن الفترة ذاتها.

واستمراراً لسعي المركز نحو تطوير وتفعيل ما يمتلكه من مواقع إلكترونية، يقوم المركز برصد مؤشرات جودة هذه المواقع من حيث تحقيق الهدف منها وجودتها وحداثة محتواها وأدائها الفني، بجانب مؤشرات استخدامها بهدف اتخاذ الإجراءات العاجلة لعلاج أي قصور يظهر بما يحقق رضا المستخدمين.

• **التواصل مع المستخدمين:**

واستكمالاً لجهود المركز في التواصل مع المستخدمين وتحقيق التقارب وتبادل الآراء والأفكار مع قطاع عريض من المواطنين، بات من الضروري تفعيل تواجد المركز على صفحات التواصل الاجتماعي من فيسبوك، وتويتر، وجوجل

نشر معلومات تاريخية يومية في سلسلة بعنوان **”حدث في مثل هذا اليوم“**، بالإضافة إلى نشر الأرقام الهامة والخاصة بمصر الصادرة عن جهات خارجية أو محلية تحت عنوان **”أرقام وحقائق“**، ونشر متوسط أسعار العملات الأجنبية من البنك المركزي المصري تحت عنوان **”أسعار العملات من مركز المعلومات“**.

إلى جانب ما تقدم، يقوم المركز بالتعريف بمواقع المركز المختلفة مثل **”بوابة معلومات مصر“**، و**”بنك الأفكار والمبادرات التنموية“** وغيرها من خلال نشر الروابط الخاصة بتلك المواقع على هذه الصفحات الاجتماعية للدعاية لها ولما تتضمنه من دراسات وتقارير خاصة بالمركز، كما يسعى المركز إلى إتاحة الأخبار المتعلقة به في وسائل الإعلام والمواقع الإخبارية، فضلاً عن التغطية الفورية والمصورة للندوات والمؤتمرات والأنشطة الأخرى التي ينظمها المركز.

كما يقوم المركز بتقديم خدمة الرد عن الاستفسارات المعلوماتية الواردة من القطاع الخاص أو الحكومي أو من قبل الهيئات أو الباحثين بهدف دعم مجتمع المستفيدين في اتخاذ القرارات الرشيدة، وفي هذا السياق يحرص المركز على إعداد إحصائيات مجمعة للقطاعات والجهات المستفيدة موزعة على أشهر السنة وعدد أيام العمل، بالإضافة إلى

بلس ويوتيوب. حيث بلغ عدد المشتركين في صفحة المركز على فيسبوك ١٤٥,٤٨٧ ألف مشترك، وبلغ عدد المتابعين لحساب المركز على تويتر ٩٦١ متابعًا، بينما بلغ عدد المشتركين في صفحة المركز على جوجل بلس ٩٠ مشترك، وبلغ عدد المشتركين في قناة المركز على يوتيوب ٢٢٢ مشتركًا، وذلك حتى نهاية سبتمبر ٢٠١٤.

في هذا السياق أيضًا يقدم المركز من خلال هذه الصفحات التفاعلية كل ما يتعلق بأنشطة المركز ومبادراته ومخرجاته، ومن أبرزها: **”التقارير الرسومية (الإنفوجرافيكس)“** والتي تلقي الضوء على أهم الأرقام والإحصائيات المأخوذة من النشرات والدراسات والتقارير التي يصدرها المركز؛ هذا إلى جانب المبادرات التفاعلية مع الجمهور مثل **”الهاشتاج“** الذي أطلقته صفحات المركز على مواقع التواصل الاجتماعي تحت اسم **”#رأيك_هيغير“** وذلك لتلقي آراء الجمهور في مختلف القضايا التي تهم الرأي العام والتعرف على الأفكار والرؤى القيمة؛ بالإضافة إلى السلسلة التعريفية بأهم الشخصيات والرموز المصرية بعنوان **”شخصيات مصرية“**.

في الإطار ذاته، يتم نشر الأرقام الهامة الواردة في إصدارات المركز في سلسلة بعنوان **”رقم يهمك“**، وكذلك

إحصائية بمتوسط زمن الرد على الاستفسارات حيث تراوح زمن الرد ما بين يوم، ويوم ونصف اليوم خلال العام. وقد قام المركز بالرد على ٩٧ استفساراً (من يناير ٢٠١٤ حتى سبتمبر ٢٠١٤).

واستكمالاً لدور المركز في تقديم الخدمات المعلوماتية لدعم اتخاذ القرار، فقد قام بتجهيز مجموعة من الملفات المعلوماتية التي تخدم الزيارات الميدانية لمعالي دولة رئيس الوزراء إلى مختلف المحافظات، ومنها (الغربية، وسوهاج، والوادي الجديد، والبحر الأحمر، وأسيوط، والبحيرة، وكفر الشيخ). كما تم إعداد بعض الملفات التعريفية الخاصة بزيارة معاليه لبعض الدول منها تنزانيا وتشاد.

- خدمة البث الإنتقائي للمعلومات :

تسعى هذه الخدمة إلى رصد وبث معلومات وإحصائيات ومؤشرات منتقاة من التقارير والدراسات المحلية والدولية وتقديمها وفقاً لسمات المستخدمين المشتركين فيها.

- نشرة القاعدة القومية للدراسات عن مصر :

تمثل القاعدة القومية للدراسات ثمرة رصد وتجميع وتوثيق كافة الدراسات التي تتناول موضوعات وبحوثا تتعلق بمجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مصر،

إحصائية بمتوسط زمن الرد على الاستفسارات حيث تراوح زمن الرد ما بين يوم، ويوم ونصف اليوم خلال العام. وقد قام المركز بالرد على ٩٧ استفساراً (من يناير ٢٠١٤ حتى سبتمبر ٢٠١٤).

واستكمالاً لدور المركز في تقديم الخدمات المعلوماتية لدعم اتخاذ القرار، فقد قام بتجهيز مجموعة من الملفات المعلوماتية التي تخدم الزيارات الميدانية لمعالي دولة رئيس الوزراء إلى مختلف المحافظات، ومنها (الغربية، وسوهاج، والوادي الجديد، والبحر الأحمر، وأسيوط، والبحيرة، وكفر الشيخ). كما تم إعداد بعض الملفات التعريفية الخاصة بزيارة معاليه لبعض الدول منها تنزانيا وتشاد.

• خدمات مكتبة المركز للمستخدمين :

تسعى المكتبة دائماً نحو دعم الباحثين سواء من داخل المركز أو من الجهات والمراكز البحثية الأخرى، من خلال تقديم خدمة البحث في قواعد البيانات المحلية والدولية التي تشترك بها المكتبة - ١٢ قاعدة بيانات دولية - والتي توفر البيانات الاحصائية والمعلومات في شتى المجالات (السياسية، الاقتصادية، التجارية....) ومنها على سبيل المثال (قاعدة بيانات البنك الدولي، قاعدة بيانات

ومقالات والإحصائيات، والدراسات الصادرة عن المنظمات والمراكز البحثية الدولية باللغتين العربية والإنجليزية في مجالات الاقتصاد، التعليم، البيئة، الصحة، السكان، السياسة، التعليم... إلخ، والتي تم رصدها من خلال شبكة الإنترنت. وقد تم إضافة جزء جديد يتعلق بأهم المؤشرات الإحصائية التي توضح وضع مصر بين دول العالم في تلك المجالات. وقد صدر عن هذه النشرة حتى الآن ٣٦٧٠ عددًا، ويتم إتاحتها داخل المركز وخارجه لبعض الجهات والمكتبات الأجنبية في مصر، وهم: مكتبة الجامعة الألمانية بالقاهرة، ومكتبة الجامعة الأمريكية بالقاهرة، ومكتبة البنك الدولي، ومكتبة المعهد الهولندي، ومكتبة هيئة المعونة الأمريكية، ومكتبة منظمة الأغذية والزراعة، والمركز الفرنسي للثقافة والتعاون، والاتحاد الأوروبي بالقاهرة، ومعهد الدراسات الشرقية، والمعهد الهولندي بالقاهرة.



سواء صدرت هذه الدراسات عن هيئات ومؤسسات ومراكز بحوث مصرية أو إقليمية أو دولية. ويتم إصدار نشرة دورية لهذه القاعدة، بهدف إمداد المستفيد بحاجته من الدراسات التي تدخل في إطار اهتمامه. وتضم في كل عدد موضوعا من الموضوعات المتعلقة بقضايا دعم القرار والتنمية والموضوعات الهامة التي تقع في بؤرة اهتمام متخذي القرار داخل جمهورية مصر العربية. وقد بدأ صدور هذه النشرة منذ عام ٢٠٠٧ شهريا، حيث بلغت أعداد النشرة حتى الآن ١٠٣٠٧ عددًا في موضوعات مختلفة.

- نشرة قضايا وآراء:

نشرة دورية تتضمن المقترحات والحلول التي تتناولها الصحف من خلال مواد الرأي (الأعمدة - المقالات - التحقيقات...) في موضوع محدد، وقد تم إصدار عدد ١٨ نشرة خلال عام ٢٠١٤، بإجمالي ١٤٣ نشرة منذ عام ٢٠٠٧، ويتم إتاحتها لكل من: رئيس الوزراء، والوزراء، والمحافظين، ورؤساء النقابات، والمجالس القومية المتخصصة، والمعاهد ومراكز البحوث، والمجتمع المدني. نشرة دورية يصدرها المركز بهدف إحاطة المستفيد علما بأحدث التقارير الدولية التي نشرت إلكترونياً. وتشتمل هذه النشرة على مجموعة منتقاة من التقارير،

الصحفية المنشورة عن المركز شهريا، بالإضافة إلى المساحة التي احتلتها هذه المواد عند النشر، ونوعية المادة المنشورة سواء كانت خبرا أو تحقيقا أو مقالا، وذلك للتعرف على اتجاهات وسائل الإعلام نحو المركز سواء كانت إيجابية أو محايدة أو سلبية، من أجل اتخاذ سياسات ملائمة في تعاملات المركز مع هذه الوسائل. هذا بالإضافة إلى "نشرة شهرية عن المركز باللغتين العربية والإنجليزية" والرامية إلى توضيح كافة أخبار المركز وأنشطته المختلفة ومخرجاته التي قام بإصدارها على مدار الشهر، ويتم إدراجها على الموقع الرسمي له على شبكة الإنترنت بحيث يصبح متاحًا لجميع المواطنين والمستفيدين، وذلك سعياً لدعم صورته الذهنية.

الصورة الذهنية للمركز لدى المستفيدين:



في إطار السعي إلى تقوية العلاقات وتبادل الخبرات مع المراكز المثيلة والمنظمات الدولية لدعم وتعزيز صورته الذهنية بإيجابية تجاه مجالات عمله المختلفة، يولي المركز اهتماما كبيرا لقياس ومعرفة نظرة مجتمع المستفيدين تجاهه. حيث جاء تقرير "قياس الصورة الذهنية الراهنة للمركز لدى المستفيدين والشركاء" ليتضمن مجموعة من المؤشرات الكمية التي تعكس الصورة الذهنية للمستفيدين بمختلف فئاتهم عن المركز بما يساهم في تطوير الأداء وتحسين منظومة عمله الداخلية. وبالتوازي يأتي التقرير الذي قام المركز بإعداده بعنوان "قياس الصورة الذهنية الراهنة للمركز في وسائل الإعلام" لعرض تحليل لكافة المواد

